

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT **FREEBOX REVOLUTION** au 01/10/2013

Proposée aux nouveaux abonnés fibre ou ADSL en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.free.fr](http://www.free.fr).



Prix mensuel de l'offre	<b>29,99€ TTC/mois</b>
Description de l'offre	<p><b>Accès Internet haut débit</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail</li> <li>• Fonctions WiFi, routeur et contrôle parental</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de plus de 100 destinations*</li> <li>• des services de messagerie unifiée</li> </ul> <p><b>Services audiovisuels incluant notamment:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande</li> <li>• 2 jeux Haute Définition avec gamepad</li> </ul> <p><b>TV en option (+1,99€/mois):</b> accès à Freebox TV (jusqu'à 180 chaînes incluses**) + magnétoscope numérique + Freebox Replay</p> <p><b>Mise à disposition de la boucle locale dédiée: +5,99€/mois</b></p>
Equipements (Élément réseau initial)	<b>Freebox Revolution (Server + Player)</b> mise à disposition, compatible Haute Définition (HD), intégrant un disque dur de 250 Go, un lecteur Bluray™ et deux Freeplugs.
Durée d'engagement	Durée indéterminée sans période d'engagement
Frais de résiliation	49 €
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS	100€
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	400€
Débit IP estimé en réception ADSL - VDSL - Fibre	Jusqu'à : 22,4 Mbit/s - 100 Mbit/s - 1Gbit/s
Communications téléphoniques incluses	Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox vers les fixes de plus de 100 destinations* et vers les mobiles des opérateurs nationaux en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion)*. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service téléphonique conformément aux conditions générales de vente des offres Free Haut Débit et conditions spécifiques du service téléphonique (article 5) disponibles sur <a href="http://www.free.fr">www.free.fr</a> .
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL2+/VDSL2 - Fibre
Services, chaînes et Bouquets TV accessibles payants	Plus de 200 chaînes à l'unité ou en pack (CanalSat, Canal+ le bouquet, bouquets AB, etc.), services de vidéo à la demande
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe) : 32 44 Assistance en ligne: <a href="http://faq.free.fr/">http://faq.free.fr/</a> Intervention à domicile sous 10 heures en cas de problème technique non résolue par l'assistance téléphonique***

Débits IP : capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. ADSL en zone dégroupée, jusqu'à 800 kbit/s (débit montant) et 22.4 Mbit/s (débit descendant) ; pour le VDSL en zone dégroupée, jusqu'à 20 Mbit/s (débit montant) et 100 Mbit/s (débit descendant), accessible uniquement sur les lignes les plus courtes (en général 1 km) en distribution directe et avec la Freebox Révolution. Fibre, jusqu'à 200 Mbit/s (débit montant) et 1 Gbit/s (débit descendant) sur le réseau fibre optique « point à point » de Free et avec la Freebox Révolution (en mode bridge, activation depuis la console de gestion de l'abonné, avec équipement supportant des débits allant jusqu'à 1 Gbit/s). Le débit est variable en fonction de la longueur de la ligne, de la conformité à la norme NDF 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne.

Les services audiovisuel et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2 Mbit/s et 4 Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5 Mbit/s et 8 Mbit/s.

\* Téléphonie vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (appels vers fixes au Maroc, hors numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad No Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553, garantis pour l'année 2013 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam et vers les mobiles de tous opérateurs nationaux en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion) et du Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Venezuela.

\*\* **Chaînes incluses dans l'option TV (1,99€/mois)** : 2M Maroc, 6ter, AB 1, AB Moteurs, Abou Dhabi TV, Africa 24, Al Jazeera, Al Jazeera Children, Al Jazeera Int., Al Masiya, Algérie 3, Algérie 5, Alsace 20, Arirang, Armenia 1, Armenia TV, Arte, Astro Center TV, Baraem, BBC World, Beblack, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business Paris, BFM TV, Bloomberg TV, Calaisis TV, Campagnes TV HD, Canal 10 Guadeloupe, Canal Algérie, Canal+, Canal32, Cash TV, CCTV Documentary, CCTV F, CCTV News, Cherie 25, Clermont Première, Clubbing TV, CNBC, Dmain 1, Direct 8, Direct Star, Disney Channel, Dubai TV, DW TV, Equidia Life, Equidia Live, ERT, ETB Sat, Euronews, Fashion TV, France 2, France 24 (anglais), France 24 (arabe), France 24 (français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 B. Norm., France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champ- Ard, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 F-Comté, France 3 H. Norm., France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrén., France 3 Nord PdC, France 3 Paris IdF, France 3 Pays Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou, C., France 3 Prov-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, France O, Game One, Game One Music HD, Game One+1, God TV, Gong Base, Grand Lille TV, Gulli, Halk Haber, Hannibal TV, HD1, Hilar TV, I-TELE, I24News, IDP1, IMED TV, Jordan Satellite channel, Just4Talent, Kanal 24, Kanal 7 INT, KTO, Kuwait TV, L'énorme TV, L'Equipe 21, La Locale, LCM, LCP, LCP AN 24h/24, Locales IDF, Lucky Jack HD, Luxe TV, M6, M6 Boutique, MARITIMA TV (martiques), MBOA TV, MCE, Medi 1 Sat, Men's Up TV Mirabelle TV, Montagne TV, Nessma, New Tang Dynasty, NHK World SD / HD, Nolfie, Normandie TV, NRJ 12, NRJ Hits / NRJ Hits HD, NRJ Paris, NRJ Paris Sat, NT1, Numéro23, Ofive TV, Opal TV, Paramount HD, Penthouse HD / SD, Poker Channel / Ginx, Powertürk TV, Public Senat 24h/24, Rai Due, Rai Tre, Rai Uno, Record International, Record News, Renault TV, RMC Découverte, RTL9, RTPi, Rusiya Al Yaum, Russia Today, Russia Today Espanol, Samanyolu TV, Sky News Int., Souvenirs from earth, Tamazight TV4, TéléGrenoble, TéléNantes Nantes 7, Telenova, Telesonne, Telesur, Television Tunisienne, Teif, TF1, TLM, TLT Toulouse, TMC, TNA, TRT Coçuk, TRT INT, TRT1, TV Sud Camargue Cèvennes, TV Sud Montpellier, TV Tours, TV Vendée, TV5, TV5 Turkey, TV8 Bordeaux, TV8 MontBlanc, Tvci, TVFIL 78, TVM Europe, TVP Romania, TVT, Valenciennes TV, Vesti, Vivotla, Vosges TV, Vox Africa - Panafricain, VTV4, W9, Weo, Wild Earth 3D TV, World Fashion, Yemen TV, Yvelines Première. Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

\*\*\* Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité, délai d'intervention garanti à compter de la proposition d'intervention, donnant droit à compensation à hauteur d'1 euro par heure de retard dans la limite de 10 euros par mois, sous réserve d'acceptation par l'abonné du créneau de rendez-vous proposé. Modalités d'application, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur <http://www.free.fr/assistance/>.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT **FREEBOX CRYSTAL** au 01/10/2013

Proposée aux nouveaux abonnés **ADSL en zone dégroupée**, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.free.fr](http://www.free.fr).



Prix mensuel de l'offre	<b>29,99€ TTC/mois</b>
Description de l'offre	<b>Accès Internet haut débit</b> incluant notamment: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail</li> <li>• Fonctions WiFi et routeur</li> </ul> <b>Service de téléphonie</b> incluant notamment: <ul style="list-style-type: none"> <li>• les appels vers les fixes de plus de 100 destinations*</li> <li>• des services de messagerie unifiée</li> </ul> <b>Services audiovisuels</b> incluant notamment: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services de vidéo à la demande</li> </ul> <b>TV en option (+1,99€/mois)</b> : accès Freebox TV (jusqu'à 180 chaînes TV incluses**) + magnétoscope numérique + Freebox Replay
Equipements (Élément réseau initial)	Freebox (boîtier ADSL+boîtier TV) mise à disposition, compatible Haute Définition (HD), intégrant deux Freeplugs.
Durée d'engagement	Durée indéterminée sans période d'engagement
Frais de résiliation	49€
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS	100€
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	400€
Débit IP estimé en réception	Jusqu'à 22,4 Mbit/s
Communications téléphoniques incluses	Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox vers les fixes de plus de 100 destinations. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service téléphonique conformément aux conditions générales de vente des offres Free Haut Débit et conditions spécifiques du service téléphonique (article 5) disponibles sur <a href="http://www.free.fr">www.free.fr</a> .
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL2+
Services, chaînes et Bouquets TV accessibles payants	Plus de 200 chaînes à l'unité ou en pack (CanalSat, Canal+ le bouquet, bouquets AB, etc.), services de vidéo à la demande
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (temps d'attente gratuit puis 0,014€TTC/min en heures creuses*** et 0,028€TTC en heures pleines*** plus un coût de connexion de 0,078€TTC/appel depuis une ligne Freebox, depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 32 44 Assistance en ligne: <a href="http://faq.free.fr/">http://faq.free.fr/</a>

**Débts IP** : capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. ADSL en zone dégroupée, jusqu'à 800 kbit/s (débit montant) et 22,4 Mbit/s (débit descendant). Le débit est variable en fonction de la longueur de la ligne, de la conformité à la norme NDF 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne.  
Les services audiovisuel et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2 Mbit/s et 4 Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5 Mbit/s et 8 Mbit/s.

\* Téléphonie vers les fixes de : Acrores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turquie, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caimans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Appels vers les fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad No Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553, garantis pour l'année 2013 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam et vers les mobiles du Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Venezuela.

\*\* **Chaînes incluses dans l'option TV (1,99€/mois)** : 2M Maroc, 6ter, AB 1, AB Moteurs, Abou Dhabi TV, Africa 24, Al Jazeera, Al Jazeera Children, Al Jazeera Int., Al Masriya, Algérie 3, Algérie 5, Alsace 20, Arirang, Armenia 1, Armenia TV, Arte, Astro Center TV, Baraem, BBC World, Beblack, Best of Shopping, Beur TV, BFM Business, BFM Business Paris, BFM TV, Bloomberg TV, Calaisis TV, Campagnes TV HD, Canal 10 Guadeloupe, Canal Algérie, Canal+, Canal32, Cash TV, CCTV Documentary, CCTV F, CCTV News, Cherie 25, Clermont Première, Clubbing TV, CNBC, Demain I, Direct 8, Direct Star, Disney Channel, Dubai TV, DW TV, Equidia Life, Equidia Live, ERT, ETB Sat, Euronews, Fashion TV, France 2, France 24 (anglais), France 24 (arabe), France 24 (français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 B. Norm., France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champ- Ard, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 F-Comté, France 3 H. Norm., France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi Pyrén., France 3 Nord PdC, France 3 Paris IdF, France 3 Pays Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou C., France 3 Prov-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, France Ô, Game One, Game One Music HD, Game One+1, God TV, Gong Base, Grand Lille TV, Gulli, Halk Haber, Hannibal TV, HD1, Hilar TV, i-TELE, I24News, IDF1, IMED TV, Jordan Satellite channel, Just4Talent, Kanal 24, Kanal 7 INT, KTO, Kuwait TV, L'énorme TV, L'Equipe 21, La Locale, LCM, LCP, LCP AN 24h/24, Locales IDF, Lucky Jack HD, Luxe TV, M6, M6 Boutique, MARITIMA TV (martiques), MBOA TV, MCE, Medi 1 Sat, Men's Up TV, Mirabelle TV, Montagne TV, Nessma, New Tang Dynasty, NHK World SD / HD, Nolife, Normandie TV, NRJ 12, NRJ Hits / NRJ Hits HD, NRJ Paris, NRJ Paris Sat, NT1, Numéro23, Ofive TV, Opal TV, Paramount HD, Penthouse HD / SD, Poker Channel / Ginx, Powertürk TV, Public Senat 24h/24, Rai Due, Rai Tre, Rai Uno, Record International, Record News, Renault TV, RMC Découverte, RTL9, RTP1, Ruziya Al Yaum, Russia Today, Russia Today Espanol, Samanyolu TV, Sky News Int., Souvenirs from earth, Tamazight TV4, TéléGrenoble, Télé Nantes 7, Telenova, Telessonne, Telesur, Television Tunisienne, Telf, TF1, TLM, TLT Toulouse, TMC, TNA, TRT Coçuk, TRT INT, TRT1, TV Sud Camargue Cévennes, TV Sud Montpellier, TV Tours, TV Vendée, TV5, TV5 Turkey, TV7 Bordeaux, TV8 MontBlanc, Tvc1, TVFIL 78, TVM Europe, TVP Romania, TVT, Valenciennes TV, Vesti, Vivolta, Vosges TV, Vox Africa - Panafrique, VTV4, W9, Weo, Wild Earth 3D TV, World Fashion, Yemen TV, Yvelines Première. Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

\*\* Heures pleines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi ; Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT **FREEBOX CRYSTAL** au 01/10/2013

Proposée aux nouveaux abonnés **ADSL en zone non dégroupée**, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.  
 Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur [www.free.fr](http://www.free.fr).



Prix mensuel de l'offre	<b>35,98€ TTC/mois</b>
Description de l'offre	<p><b>Accès Internet haut débit</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre illimité de boîtes aux lettres + accès webmail</li> <li>• Fonctions WiFi et routeur</li> </ul> <p><b>Service de téléphonie</b> incluant notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mise à disposition de la boucle locale dédiée</li> <li>• les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM* et vers les fixes de plus de 100 destinations*</li> <li>• des services de messagerie unifiée</li> </ul>
Élément réseau initial	Freebox (boîtier ADSL) mise à disposition, intégrant les fonctions Wifi et routeur
Durée d'engagement	Durée indéterminée sans période d'engagement
Frais de résiliation	49€
Frais d'établissement d'accès (locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale)	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS	100€
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines
Dépôt de garantie (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	400€
Débit IP estimé en réception	Jusqu'à 17,6 Mbit/s
Communications téléphoniques incluses	Appels depuis un téléphone raccordé à la Freebox vers les fixes de plus de 100 destinations* et vers les mobiles des opérateurs nationaux en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion)*. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service téléphonique conformément aux conditions générales de vente des offres Free Haut Débit et conditions spécifiques du service téléphonique (article 5) disponibles sur <a href="http://www.free.fr">www.free.fr</a> .
Caractéristiques techniques de l'accès	Technologie ADSL
Service client 24h/24, 7j/7	Assistance technique (incluse depuis une ligne Freebox, appel local depuis un poste fixe : 32 44 Assistance en ligne: <a href="http://faq.free.fr/">http://faq.free.fr/</a>

Débits IP : capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. ADSL en zone non dégroupée, jusqu'à 800 kbit/s (débit montant) et 17,6 Mbit/s (débit descendant). Le débit est variable en fonction de la longueur de la ligne, de la conformité à la norme NDF 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne.

\* Téléphonie vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Algérie (hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 21359. Si l'opérateur historique algérien devait revoir ses conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve le droit de revenir au tarif actuel), Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Georgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Feroe, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Appels vers les fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad No Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553, garantis pour l'année 2013 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devaient revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Turquie, Venezuela, Vietnam et vers les mobiles de tous opérateurs nationaux en France métropolitaine et DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion) et du Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Venezuela..

Les tarifs indiqués s'entendent TTC